



Internet Service Provider

## Global Web Solution

Network Italy for Tourist

Progetto Sicily Tourist (<http://www.sicilytourist.com>)

Portale Internet dedicato al Turismo e Incoming in Sicilia

Telefono: 199213374 NetFax: 1782232055

E-Mail: [info@sicilytourist.com](mailto:info@sicilytourist.com) – Ufficio Tecnico: [webdeveloper@sicilytourist.com](mailto:webdeveloper@sicilytourist.com)

Dati del Contraente: Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Citta': \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_ P.I. o C.F.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### Condizioni generali del contratto per l'Utilizzazione dei Servizi Web Offerti con il Portale [www.sicilytourist.com](http://www.sicilytourist.com)

#### 1. Regolamento e Foro Competente:

Con l'avvio del servizio il Contraente ed il Fornitore accettano le norme del presente regolamento ed eleggono domicilio presso il Foro di Palermo, il contraente prende atto che autorizza la ditta Fornitrice all'utilizzo dei dati personali in base alla normativa del **Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e fatto obbligo inoltre al contraente di allegare al presente copia di un documento valido d'identità.**

#### 2. Oggetto

Propaganda e Vendita di Servizi Turisti e Alberghieri, anche attraverso la localizzazione via Web o con strumenti di Web Marketing, registrazione su motori di ricerca e portali turistici, e convenzione con Agenzie di Viaggi, Agenti e Tour Operator Nazionali ed Esteri;

#### 3. Il Materiale

Il Contraente fornisce il materiale per la predisposizione delle pagine video che comunque resterà negli uffici della ditta Fornitrice, idoneo alla presentazione dell'attività e quello per la presentazione dei prodotti. Il Fornitore ed i suoi aventi causa si riservano di alleggerire la grafica e le foto, onde evitare i lungaggini nello scaricamento della pagina e non infastidire il potenziale cliente. Il Contraente, prende atto che i diritti d'autore sulle pagine messe in linea, sono di esclusiva proprietà del Fornitore e dei suoi aventi causa, e che tali pagine alla scadenza del contratto non potranno essere trasferite su spazi web appartenenti ad altri Fornitori.

#### 4. Responsabilità del Contraente

Il Contraente è responsabile della veridicità dei servizi offerti e della loro descrizione e prende impegno a rispettare con rigore e puntualità quanto promesso, prestando la garanzia "soddisfatti o rimborsati", inoltre il Contraente e' l'unico responsabile dei servizi venduti sia in termini di prenotazione, sia in termini qualitativi e fiscali. Il Contraente si impegna a rispettare la Normativa Turistica a tutela dei turisti, in base alla legge 111/95 di attuazione della Direttiva CEE nr.314/90, quindi ogni contestazione da parte dei turisti e' a carico del contraente e ogni eventuale rimborso o pagamento del danno al turista e' a completo e totale carico del Contraente.

#### 5. Liceità d'uso

Tutti i servizi del Fornitore e i suoi aventi causa possono essere usati solamente in conformità non solo delle disposizioni normative nazionali ed internazionali, ma anche delle regole di Netiquette affermate per consuetudine tra gli utenti di Internet. E' proibita qualunque trasmissione od archiviazione di informazioni, dati o materiale protetto dai Diritti d'Autore legalmente riconosciuto, intimidatorio, osceno, coperto da segreto commerciale e quant'altro previsto dalla legge. Le pagine messe in linea e non contestate immediatamente s'intendono approvate e quindi la responsabilità sui contenuti, sui prezzi e sui materiali utilizzati spetta solo al Contraente.

#### 6. L'uso delle Pagine Internet Integrate in [www.sicilytourist.com](http://www.sicilytourist.com)

Il Fornitore si impegna a curare gli interessi del Contraente attraverso i servizi telematici, ma il Contraente in nessun caso avrà pubblicizzato sulle Pagine Internet la propria casella di posta elettronica o indirizzo e nr. telefonico, ma soltanto la Ragione Sociale.

#### 7. Costi e Pagamenti

Il Fornitore fornisce **GRATUITAMENTE** i servizi di Hosting di Base, progettazione, Pubblicazione di un Sito Internet in Lingua Italiana e Inglese per un massimo di 7 pagine Web, il Contraente si impegna a rimborsare al Fornitore una percentuale pari al **20%** per sui servizi prenotati, come tassa di Utilizzazione di Servizi di Hosting e Telematici e non come Mediazione, comunque esclusivamente attraverso il Portale internet [www.sicilytourist.com](http://www.sicilytourist.com). Autorizzo la Global Web Solutions a richiedere caparra in percentuale uguale a quella da me dovuta e a trattenerla come rimborso, e riterò comunque valida la prenotazione. Il Fornitore fornisce **GRATUITAMENTE** un Call Center per informazioni e prenotazioni attivo 24 ore su 24;

#### 8. Gli Archivi

Nessun obbligo di archiviazione e custodia degli archivi e delle pagine spetta al Fornitore e dei suoi aventi causa, durante l'erogazione del servizio e dopo la sua disattivazione.

#### 9. Diritto al Marchio

Il Contraente prende atto che è diritto del Fornitore e dei suoi aventi causa apporre sulla Home-Page e/o altrove il marchio per l'identificazione del lavoro svolto, anche dell'Hosting di Base ed eventuali Banners pubblicitari.

#### 10. Responsabilità Interne

Qualsiasi informazione ottenuta via Internet è a rischio di chi la usa. Il Fornitore ed i suoi aventi causa declinano ogni responsabilità in merito alla attendibilità o alla qualità dei prodotti o dei servizi forniti on-line. Ogni responsabilità per danni causati ai turisti non e' imputabile direttamente alla Global Web Solution né ai suoi aventi causa. **Il contraente e' l'unico responsabile dei servizi offerti, delle prenotazioni e delle disponibilità** quindi in nessun caso il Turista potrà effettuare contestazioni alla Global Web Solution, e in nessun caso il Contraente potrà addurre giustificazioni in caso di disservizi, che pregiudichino il buon nome alla Global Web Solution.

#### 11. Impegni del CONTRAENTE:

Il Contraente si impegna a NON PRATICARE IN NESSUN CASO SCONTI E PREZZI INFERIORI A QUELLI PRATICATI sulle pagine inserite su [www.sicilytourist.com](http://www.sicilytourist.com). Inoltre il Contraente si impegna entro 24 ore dalla richiesta via mail a concedere o meno la disponibilità, e **una opzione di 4 giorni lavorativi**, il contraente prende atto che se da verifiche effettuate la disponibilità esiste e non viene concessa rimborserà alla Global Web Solution il 20% sui prezzi pubblicati. Precisando che il presente contratto non comporta impegni di esclusiva, è obbligo del contraente di tenere aggiornata la disponibilità dell'immobile alla Global Web Solution via email.

#### 12. Durata

Il presente decorre dalla data di messa in linea delle pagine anche in allestimento fino a revoca da manifestarsi per iscritto da una delle parti almeno 30 giorni prima della scadenza. **La scadenza convenzionale è fissata in mesi 24.** Alla data di scadenza, se il presente non sarà stato revocato da una delle parti si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi. L'inadempienza da parte del contraente su uno qualunque dei punti oggetto del presente comporteranno l'immediata sospensione del servizio e la fatturazione delle pagine realizzate oltre che del lavoro di Marketing svolto.

Palermo, Li \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 2011

**Il Fornitore**  
Global Web

**Il Contraente**  
TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE